

REGULAMIN SPRZEDAŻY ONLINE ZEZWOLEŃ WĘDKARSKICH INSTYTUTU RYBACTWA ŚRÓDLĄDOWEGO

§1

Słowniczek

Sprzedaż online w serwisie internetowym - możliwość sprzedawania i kupowania produktów przez Internet.

Serwis internetowy – strona internetowa wykonana i umieszczona pod adresem internetowym <https://infish.eparki.pl>

Zezwolenie – dokument potwierdzający uprawnienie do amatorskiego połowu ryb na wodach Instytutu Rybactwa śródlądowego im. Stanisława Sakowicza

Sprzedający – Instytut Rybactwa Śródlądowego im. Stanisława Sakowicza - Państwowy Instytut Badawczy. 10-719 Olsztyn, ul. Oczapowskiego 10, tel. +48 89 524 01 71, e-mail: irs@infish.com.pl, REGON 000080192, NIP 7390202079, KRS 0000095026

Prowizja – opłata za realizację płatności za pośrednictwem serwisu, należna Dotpay S.A. (system obsługi płatniczej online) od Kupującego.

Operator serwisu - Aquarius System Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu ul. Wawrzyniaka 10, 60-505 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS nr : 0000324861, posiadającą numer NIP: 781-18-32-464 oraz numer REGON: 301043060, nr telefonu +48 501 358 241 e-mail: eparki-serwis@eparki.pl, prowadzący dystrybucję zezwoleń na rzecz Sprzedającego za pomocą Serwisu internetowego

Operator płatności elektronicznych – Dotpay S.A. z siedzibą w Krakowie udostępniający serwis do zarządzania płatnościami www.dotpay.pl

§2

Sprzedaż online

1. Sprzedaż online zezwoleń prowadzona jest w serwisie internetowym,
2. Sprzedaż online zezwoleń wędkarskich Sprzedającego odbywa się za pośrednictwem operatora płatności elektronicznych,
3. Umowa sprzedaży pomiędzy Kupującym, a Sprzedającym zostaje zawarta w przypadku spełnienia wymaganych procedur zakupu składek i zezwoleń Sprzedającego, opisanych na stronie Serwisu internetowego:
 - a) rejestracji Kupującego w Serwisie internetowym,
 - b) złożenia przez Kupującego zamówienia online,
 - c) uiszczenia przez Kupującego zapłaty za zamówienie w serwisie internetowym dowolnym kanałem elektronicznym
4. Dokonanie zakupu zezwoleń Sprzedającego oznacza akceptację niniejszego Regulaminu, aktualnych zasad amatorskiego regulaminu połowu ryb Sprzedającego.
5. Za każdą płatność dokonaną za pośrednictwem serwisu internetowego jest naliczana opłata 5%, należna Dotpay od Kupującego związana z utrzymaniem serwisu internetowego, serwerów, kosztów operacyjnych i finansowych związanych z prowadzeniem serwisu internetowego.
6. Płatności za składki i zezwolenia obsługiwane są przez Dotpay Sp. z o.o., z siedzibą w Krakowie, za pośrednictwem serwisu do zarządzania płatnościami www.dotpay.pl
7. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w funkcjonowaniu serwisu do zarządzania płatnościami www.dotpay.pl.

Rozliczenia transakcji kartą kredytową i przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Dotpay.pl



8. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 26 lipca 2010 r. sprzedaż zezwoleń w zakresie zamówienia i płatności drogą internetową nie podlega fiskalizacji, w związku z czym Kupujący nie otrzymuje paragonu fiskalnego.
9. Aby otrzymać fakturę za zakupione zezwolenia należy w procesie zamawiania w systemie internetowym zaznaczyć opcję - Faktura - oraz podać poprawne dane niezbędne do jej wystawienia. Faktura za prowizję, będzie dostarczona na prośbę Kupującego przez system obsługi płatniczej online – Dotpay.
10. Osoby dokonujące płatności za pośrednictwem banku zagranicznego powinny uwzględnić koszty pośrednictwa bankowego. Tylko pełna zapłata w wyznaczonym terminie gwarantuje realizację zamówienia przez Sprzedającego.
11. Wszystkie zezwolenia zakupione w serwisie do sprzedaży zezwoleń są imienne. Przed dokonaniem płatności należy obowiązkowo podać imię i nazwisko właściciela zezwolenia.
12. Zezwolenia imienne dla obywateli polskich, bez karty wędkarskiej są nieważne. Dla cudzoziemców wymagany jest podanie numeru dowodu tożsamości.
13. Sprzedający zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży online w każdej chwili, bez podawania przyczyny.
14. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub błędnych danych przez Kupującego w formularzu zamówienia.
15. Po dokonaniu płatności, Kupujący niezwłocznie otrzyma zezwolenie w wersji elektronicznej. Zezwolenie Kupujący znajdzie w zakładce „Moje zakupy” w Serwisie internetowym. Kupujący zobowiązany jest wydrukować zezwolenie, lub okazać na urządzeniu mobilnym. Za brak zezwolenia wędkarz może zostać ukarany.

§3

Reklamacje, zwrot i wymiana składek/zezwoleń

1. W uzasadnionym przypadku, Sprzedający przyjmować będzie zwroty zezwoleń oraz dokonywać zwrotu wpłaconej kwoty. Reklamacje Kupującego będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni roboczych od jej złożenia na adres e-mail Sprzedającego . W wyjątkowych sytuacjach okres rozpatrzenia reklamacji może zostać wydłużony, o czym Kupujący zostanie powiadomiony. O sposobie rozpatrzenia reklamacji osoba składająca reklamację poinformowana zostanie w sposób, w jaki została zgłoszona reklamacja, na adres podany w reklamacji.
2. Zwrot/reklamacja zezwolenia może być dokonany wyłącznie w formie elektronicznej poprzez okienko kontaktu znajdujące się w Serwisie [internetowym](#). W przypadku rozpatrzenia zwrotu/reklamacji na korzyść Kupującego, Sprzedający dokonuje zwrotu wpłaconej kwoty bez prowizji, z zastrzeżeniem §3 ust.3 niniejszego Regulaminu.
3. W przypadku zwrotu zezwolenia, Kupującemu przysługuje zwrot wpłaconej kwoty w wysokości:
 - a. 100% wartości zakupionej zezwolenia, z przyczyn nie leżących po stronie Kupującego, za które Kupujący winy nie ponosi, z zastrzeżeniem § 5 ust. 2 niniejszego Regulaminu,
 - b. 50% wartości zakupionej zezwolenia na minimum 40 dni przed dniem, w którym bilet miał być wykorzystany,
 - c. 40% wartości zakupionej zezwolenia od 39 do 21 dni przed dniem, w którym bilet miał być wykorzystany,
 - d. 20% wartości zakupionej zezwolenia poniżej 21 dni przed dniem, w którym bilet miał być wykorzystany.
4. Zezwolenia niewykorzystane, które utraciły ważność nie podlegają zwrotowi ani zmianie terminu.
5. Nie ma możliwości zmiany terminu obowiązywania zezwolenia
6. Dokonując zwrotu/reklamacji nabytych zezwoleń, należy obowiązkowo podać: nr transakcji, nr zezwolenia, datę obowiązywania składki/zezwolenia, nazwisko osoby kupującej.

Rozliczenia transakcji kartą kredytową i eprzelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Dotpay.pl



§4

Ochrona danych Kupującego

1. Zgodnie z art. 23 ust. 1 pkt. 3 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2016 r. poz. 195 z późn. zm.) poprzez rejestrację w serwisie sprzedaży online, Kupujący wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie przez operatora danych osobowych Kupującego w celu realizacji zamówienia, niezbędnego kontaktu z Kupującym oraz w celu wszelkich działań niezbędnych do funkcjonowania serwisu.
2. Przechowywanie i przetwarzanie otrzymanych danych osobowych odbywa się przy zachowaniu zasad określonych w Ustawie o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000) oraz w Ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2017 r. poz. 1219 z późn. zm.).
3. Na podstawie ustawy o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018 r. poz. 1000), administratorem danych osobowych jest Aquarius System Sp. z o. o. z siedzibą w Poznaniu, która przetwarza dane w celu realizacji umowy. Administrator danych, przekazuje dane osobowe Sprzedającemu na podstawie przepisów prawa. Każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do uzyskania informacji o zasadach przetwarzania, kontroli, poprawiania i zabezpieczenia danych.

Pełna treść klauzuli informacyjnej jest dostępna w zakładce „KLAUZULA INFORMACYJNA” w serwisie internetowym.

§5

Postanowienia końcowe

1. Zezwolenia za pośrednictwem serwisu internetowego nie mogą być kopiowane.
2. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której dokonywany jest zakup składki i zezwoleń przez Kupującego. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości lub inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów, sposób ich konfiguracji, ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci Internet oraz działanie banków za pośrednictwem których dokonywana jest płatność za zakupione składki i zezwolenia do Sprzedającego.
3. Niniejszy Regulamin sprzedaży online dostępny jest w Serwisie internetowym⁴. Sprzedający jest upoważniony do zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie.
5. Na podstawie art. 38 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta (Dz. U. z 2017 r. poz. 683 z późn. zm.), Kupującemu nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość